

## 禾凹个人信息保护声明

上海禾凹信息科技有限公司（以下称“我们”或“公司”）非常重视用户信息的保护。您在使用我们的“禾凹科技”服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们已经在禾凹科技客户端及网站向您提供了《禾凹科技隐私政策》以向您展示我们收集、使用、存储、保护您的个人信息的总体规则，我们希望通过本声明向您说明您在使用我们的询价服务、活动报名、服务预约、车主身份认证等线上及线下功能及服务时，我们如何收集、使用、共享、保护您提交的个人信息，以进一步保障您的个人信息和为您提供更具个性化的优质服务。在使用“禾凹科技”相关服务并在相应页面提交您的个人信息前，请您务必仔细阅读本声明。您一旦主动在相应页面填写您的个人信息并进行提交操作，即意味着您同意我们按照本声明收集、使用、共享您的相关信息。

### 一、个人信息的收集

我们（以及我们的关联公司）提供服务时，可能会收集下列与您有关的个人信息：

您在禾凹科技客户端或网站，或由我们的关联方提供的与禾凹科技相关的服务所涉及的表单中输入/选择的信息（包括：姓名、手机号、所在城市、提车城市、所选择经销商、意向品牌、车型车系、购车时间、是否本地上牌、付款方式、服务申请城市、年收入、车辆抵押情况、车辆识别代码、发动机号码、车牌号、购车发票，具体以表单页面信息为准）；  
在您上传到禾凹科技客户端或网站的内容中包含的其他个人信息；  
您使用禾凹科技客户端或网站时提供或产生的其他个人信息。  
您需要注意的是，以上个人信息均是您自愿提供。您有权拒绝提供，但可能无法正常使用相应的服务、功能或者无法达到服务拟达到的效果。

我们的服务不面向未成年人，同时您不被允许在未经监护人同意的前提下输入未成年人的个人信息。如果您认为我们不正确地收集了未成年人的个人信息，请您通过下文的联系方式及时联系我们进行删除。

### 二、个人信息的使用和共享

我们可能通过以下方式对您提交的个人信息进行使用和共享：

为了保障您能正常使用禾凹科技中由我们的关联方提供的相关功能或服务，或为保障使用安全或进行必要的产品使用分析，我们可能会与关联方共享所必需的信息；  
在您使用新车询价服务时，我们会向汽车媒体平台如懂车帝、易车、汽车之家、太平洋汽车网等，或相关汽车经销商（包括您主动选择的经销商、在您仅选择品牌未明确选择具体经销商的情形下我们根据您所在区域为您匹配推荐的经销商以及我们为了更好地匹配您的需求，结合您选择的品牌/车型向您推荐的您所在区域同品牌的其他优质经销商，具体经销商信息及联系方式您可在留资表单中查看或由我们通过短信方式向您告知）、厂商及集团（具体厂商、集团信息见附件列表）提供您在表单中主动提交的信息，用于其与您联系为您提供车型咨询服务，或在其他合法正当的范围内使用。此外，为保证您获得更好的服务体验，我们可能会与相关汽车经销商、厂商及集团共享难以识别您个人身份的必要的标签信息并由其在合法正当的范围内使用（例如促使相关联络内容、联络时间更符合您的需求）；  
在您与汽车经销商销售顾问通过聊天消息提交“预约咨询”、“预约试驾”表单时，我们会

将您提交的信息提供给销售顾问所属经销商(具体经销商名称及联系方式信息可在聊天页面中点击销售顾问头像查看)、厂商及集团(具体厂商、集团信息见附件列表),用于与您联系为您提供车型咨询服务,或在其他合法正当的范围内使用。此外,为保证您获得更好的服务体验,我们可能会与相关汽车经销商、厂商及集团共享难以识别您个人身份的必要的标签信息并由其在合法正当的范围内使用(例如促使相关联络内容、联络时间更符合您的需求);在您通过商家发布的商品页面锁定商家优惠活动名额时,我们会将您提交的表单信息提供给所属经销商(具体经销商名称及联系方式信息可在商品页面中查看)、厂商及集团(具体厂商、集团信息见附件列表),用于与您联系为您提供购车咨询、车辆优惠名额锁定及优惠券核销等服务,或在其他合法正当的范围内使用。此外,为保证您获得更好的服务体验,我们可能会与相关汽车经销商、厂商及集团共享难以识别您个人身份的必要的标签信息并由其在合法正当的范围内使用(例如促使相关联络内容、联络时间更符合您的需求);  
在您使用分期购车等购车金融相关咨询服务时,例如您通过"分期购车"入口进行询价、主动选择"获取一成首付分期方案"、使用"测测额度"服务、在低首付车/懂车金融页面进入车型详情页进行咨询、在询价完成后的完善询价信息页面主动选择"分期"、在禾凹科技电话回访时表明具有分期购车意向、在询价时仅选择品牌未明确选择具体服务提供商时,我们会将您提交的信息提供给可提供分期购车服务的商家(例如具备分期购车服务能力的汽车销售服务方、汽车融资租赁平台/公司、汽车金融公司,具体商家信息及联系方式您可在表单中查看或由我们通过短信方式向您告知),用于商家与您及时联系提供相关购车金融服务咨询,或在其他合法正当的范围内使用。此外,为保证您获得更好的服务体验,我们可能会与购车相关金融服务商家共享去标识化处理后的部分必要信息,并由其在合法正当的范围内使用(例如促使相关服务或功能可以更好地匹配您的需求以及为您提供关联性更强的服务);  
在您使用"车主用钱"服务时,我们会根据您在表单中填写情况收集您的如下信息:姓名、申请城市、年收入、手机号码,并将您提交的信息提供给第三方服务商(具体服务商及联系方式信息由我们通过短信方式向您告知),用于上述第三方服务商与您及时联系提供车辆融资相关服务,或在其他合法正当的范围内使用;  
在您使用二手车卖车相关咨询服务时,例如通过"高价卖车"、"免费估价"、"旧车置换"、"以旧换新"入口提交表单咨询、在询价完成后的完善询价信息页面主动选择需要"旧车置换"、在商家店铺页中选择预约卖车时,我们会将您提交的表单信息提供给我们的合作伙伴(我们将根据您提供的车辆信息情况以及合作伙伴的服务区域范围等信息为您匹配合适的二手车服务平台/服务商或提供给对应店铺商家,具体商家信息及联系方式您可在表单中查看或由我们通过短信方式向您告知),用于其与您及时联系,提供相关二手车卖车服务咨询,或在其他合法正当的范围内使用;  
在您使用二手车买车相关咨询服务时,例如在二手车车源详情页使用询底价、限时补贴、购车优惠咨询、配置咨询、查看价格分析报告、车辆报告、车况咨询、在询价完成后的推荐页面就车源信息进行询价等,我们会将您提交的表单信息提供给车源所属二手车服务商(具体二手车商家及联系方式信息可在车源详情页中查看)以及该服务商指定的第三方(如服务商为经销商,第三方为服务商品牌厂商;如服务商为二手车商家,第三方为服务商所属集团)以便与您及时联系,提供相关二手车咨询服务,或在其他合法正当的范围内使用;您在向经销商咨询品牌认证二手车时,我们同时会将您提交的表单信息提供给经销商所属厂商以便为您提供后续服务;  
在您通过二手车车源详情页与二手车销售顾问通过聊天消息提交"预约看车"、"车况咨询"、"选车咨询"表单、通过二手车商家直播间进行询底价时,我们会将您提交的表单信息提供给销售顾问所属二手车商家(具体二手车商家及联系方式信息可在车源详情页中查看),用于其与您及时联系,提供相关二手车买车咨询服务,或在其他合法正当的范围内使用;

在您使用车辆售后相关服务时，例如在“用车养车”入口、我的爱车保养手册售后商家推荐页面、车辆参数配置中保养手册页面向售后服务商家预约保养服务、预约优惠产品/活动时，我们会将您提交的表单信息提供给对应的售后服务商家（具体商家及联系方式信息可在预约订单页面中查看），用于其与您及时联系，提供相关车辆售后预约及服务，或在其他合法正当的范围内使用；

在您使用禾凹科技买车专家服务时，例如领取禾凹科技自营店的购车优惠券、与自营店购车顾问通过聊天消息咨询购车、在体验店进行线下扫码签到、通过禾凹科技买车专家直播间进行询底价时，我们会将您提交的表单信息或您主动向购车顾问提交的其他个人信息提供给我们的关联公司，用于禾凹科技购车顾问与您联系向您提供购车咨询及优惠券使用核销等相关服务，或在其他合法正当的范围内使用；

在您领取、核销禾凹科技平台提供的优惠及补贴时，我们会收集您通过表单提交的信息（手机号、优惠车型、购车发票、车架号、购车人实名信息，具体以页面信息为准），用于优惠券领取、核实您的真实购车情况并根据活动规则向您发放补贴及奖励。同时，为了确保您顺利使用优惠券，我们会将您领券时提交的表单信息提供给您选择的经销商；为了校验成交信息是否真实，我们可能会将您通过表单提交的信息（购车发票（其中可能会包含您的身份证号等信息）、车架号、购车人实名信息等）提供给厂商（具体厂商信息见附件列表）；

- 在您使用车主身份认证、车主标志、免费违章提醒服务时，我们会收集您的机动车行驶证照片，并自动识别车辆的品牌车型、车牌号、车辆识别代码、发动机号码信息，用于认证您的车辆后提供相应的服务。在您使用免费违章提醒、查违章、违章查询及相关代缴费服务时，我们会收集品牌车型、车牌号、车辆识别代号、发动机号码信息，并将您提交的上述信息提供给禾凹科技合作伙伴，用于提供违章查询服务或根据您的操作为您提供相应的代缴费服务。您在车主认证等服务时已提交的信息，在您后续使用违章查询及代缴相关服务时，我们会帮您预先填写在相应页面，您无需重复输入。您在使用违章查询相关服务时如提交了机动车行驶证照片，可直接用于车主认证等服务；

- 在您报名参与禾凹科技线下车展时，我们会将您报名时填写的信息：姓名、手机号、购车意向（意向品牌、车型车系）信息提供给入驻线下车展的品牌经销商（具体商家及联系方式信息我们将通过短信方式向您告知），经销商会通过电话等方式与您取得联系向您提供购车咨询服务；

- 在您报名参与禾凹科技团购时，我们会将您报名时填写的信息：手机号、购车意向（意向品牌、车型、所在地区等）信息提供给承接团购优惠活动的品牌厂商和/或经销商（具体商家及联系方式信息可在报名页面查看或通过短信方式向您告知），品牌厂商或经销商会通过电话等方式与您取得联系向您提供团购优惠活动的咨询服务；

- 在您使用禾凹科技的质量反馈服务时，为了进行初步核实及筛选，我们的客服人员将与您电话联系，核实您通过信息收集表单填写的信息（姓名、手机号、禾凹科技昵称、购车车型名称和年款、车牌号、车辆识别代码、购车日期、行驶里程数、投诉的具体商家及理由，具体以页面信息为准）。如经初步核实可进行下一步跟进反馈的，我们会将您的上述信息提供给您投诉车型的对应品牌汽车厂商（或由厂商判断提供给对应经销商），以便汽车厂商、经销商与您联系，帮助您处理质量反馈问题；

- 在您使用禾凹科技提供的充电入口进入第三方提供的充电服务时，因充电服务由万帮星星充电科技有限公司提供，我们会将您的手机号提供给万帮星星充电科技有限公司，用于登录其服务页面为您提供充电服务；同时，如您已在禾凹科技开启 GPS 位置信息权限，我们会将您的 GPS 位置信息提供给万帮星星充电科技有限公司，用于为您展示与您位置较近的充电桩信息；

- 为确保服务质量效率上述主体可能会对服务人员与您的通话/IM 等沟通过程进行录

音、聚合展示、质检或其他合法正当的范围内使用处理；

- 当您使用懂懂试驾服务时，为了向您提供试驾服务，我们会将您填写的姓名、手机号、上门地址、试驾车型、试驾时间等信息提供给实际提供试驾服务的经销商以及品牌厂商，经销商/品牌厂商会通过电话等方式与您取得联系向您提供试驾服务；

- 在您使用禾凹科技提供的车险入口进入第三方提供的保险经纪服务页面时，因保险经纪服务由北京华夏保险经纪有限公司提供，在您授权后我们会将您提供给我们的身份标识信息、手机号、车牌号提供给北京华夏保险经纪有限公司，用于为您提供预填充信息以及保险经纪相关服务；

- 我们和关联公司、相关汽车经销商、厂商、集团及其他业务合作伙伴为满足您的需求，可能通过您提供的信息与您联系；

- 我们和关联公司、相关汽车经销商、厂商、集团及其他业务合作伙伴可能定期或不定期向您发送有关产品、服务或相关活动的信息；

- 为了厂商、集团、经销商（包含品牌授权经销商和/或多品牌综合店，以下统称“经销商”）、二手车商家等合作方向您提供购车、收车咨询服务，我们会与我们的关联公司（重庆万象优车科技有限公司）共同处理您的购车/售车意向信息。

2. 如您拟撤回授权/删除您提交的个人信息的，您可以通过“我的” - “用户反馈”入口与我们联系，我们将尽快配合处理。对于我们合作伙伴处理您个人信息的情形，您可通过我们合作伙伴提供的联系方式与其进行联系管理您的个人信息。

3. 为提供更好的服务（如更符合您需求的个性化推荐），如您通过禾凹科技向相关汽车经销商、厂商及集团询价，且您最终通过该等汽车经销商、厂商及集团购买相关车辆，我们（以及我们的关联公司）会在该等汽车经销商、厂商及集团授权前提下，获取相关实际成交信息（成交手机号、订单、经销商信息、车系信息、时间等，不含个人敏感信息）。

4. 我们将严格保护您的个人信息安全。我们将采用适当制度、安全技术和程序等措施来保护您的个人信息不被未经授权的访问、使用或泄漏。我们亦将促使本声明所述各接收和使用方尽力保护和不予泄露您的个人信息。

5. 我们将要求并敦促个人信息接收方遵循本声明和法律法规的规定，谨慎使用其接收到的个人信息，如其发生超越本声明范围使用您的个人信息，进而侵害您合法权益的情形，我们将协助您追究该接收方的法律责任。

### 三、适用法律

1. 本声明适用中华人民共和国法律。

2. 如果您需要查询、修改或更正您的个人信息，或对个人信息保护问题有任何疑问或投诉，您可以在“用户反馈”中联系我们。

### 四、变更

我们会适时对本声明进行修订，该等修订构成本声明的一部分。公司会将修改后的声明予以发布。在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受经修订的声明的约束。